

FAQs

1. ¿CÓMO CONSIGO UNA CUENTA PROPIA Y LOS DATOS DE USUARIO?

Si eres alumno/a o empleado/a del Colegio Alemán de Madrid, automáticamente te abrimos una cuenta personal. Recibirás un código QR a través del colegio junto a los datos de acceso para entrar en tu página personal Mensana. Para iniciar la sesión introduce el nombre de usuario y la contraseña en el siguiente link: <https://mensa.delicom.info/>

2. ¿CÓMO CARGO MI CUENTA?

Hay dos posibilidades para cargar la cuenta:

A través de transferencia:

Por favor, utiliza la siguiente cuenta para realizar la transferencia:

- Beneficiario: delicom – Servicios para Colegios, S.L.
- IBAN: ES 2601 2802 0283 0100 0346 96
- BIC: BKBKESMM

¡Es imprescindible que indiques el concepto!: usuario del alumno

El concepto lo encontrarás en la carta adjunta que has recibido junto con tu código QR.

Por favor, ten en cuenta que la transferencia tardará unos días hasta que el dinero se abone en tu cuenta Mensana. En cuanto nos entre la transferencia añadimos el importe en tu cuenta.

Con dinero en efectivo o Visa en el colegio:

Por favor, ven a la cafetería fuera del horario de los recreos, cuando no haya tanta afluencia de gente. Trae tu código QR y el dinero que quieres cargar en tu cuenta. Recargaremos el importe en tu cuenta.

3. ¿CÓMO RESERVO MI MENÚ?

Primaria (ILB, apoyo a deberes y BuMi) y apoyo a deberes 5º y 6º curso que almuercen de lunes a viernes:

El menú lo reservará el colegio y comerán con su grupo en sus correspondientes mesas. Para apuntarse, por favor, pónganse en contacto con el colegio: dsm-nachmittag@dsmadrid.org

En caso de alguna intolerancia y/o alergia, por favor, póngase en contacto con la enfermera en el siguiente correo: enfermeria@dsmadrid.org

Si quieres solicitar una dieta especial, por favor, hazlo antes de las 10:00 horas al siguiente correo: mail@delicom.info

Secundaria:

- Inicia sesión en el sistema de reservas: <https://mensa.delicom.info/>

- Entra en "menú".

- Selecciona la semana y el menú que quieres reservar. En cuanto hayas seleccionado el menú, el color de fondo pasa a ser gris.

Por favor, fíjate en el saldo de tu cuenta. Solamente en el caso de que haya saldo suficiente en tu cuenta de comedor, tu pedido se aceptará. El saldo de tu cuenta se indica en la página y así estás informado de cuánto dinero tienes en ella, ya que con cada pedido se reduce virtualmente este importe. Si cancelas tu reserva, el importe se abonará en tu cuenta inmediatamente.

Si quieres solicitar una dieta especial, por favor, hazlo antes de las 10:00 horas al siguiente correo: mail@delicom.info

4. ¿CON CUÁNTA ANTELACIÓN DEBO RESERVAR/CANCELAR MI MENÚ?

Sólo se aceptarán reservas/cancelaciones hechas antes de las 10:00 horas del mismo día. Si se te ha olvidado reservar o no tienes saldo suficiente, puedes reservar tu menú a través del siguiente correo: mail@delicom.info

5. ¿CÓMO RECIBO MI MENÚ?

El día en el que has reservado tu menú, ven con tu código QR entre las 12:30 horas y las 15:00 horas al comedor al mostrador donde se entrega la comida. Al acercar tu código QR al lector, te entregaremos tu plato de inmediato.

6. ¿QUÉ HAGO SI HE OLVIDADO MI NOMBRE DE USUARIO O MI CONTRASEÑA?

En caso de olvidar tus datos de acceso o si no funcionan, escríbenos un breve mail a mail@delicom.info

7. ¿NO TIENES CÓDIGO QR O LO HAS PERDIDO?

Sólo tienes que entrar al sistema de reservas y descargar tu QR-CODE o enviar un correo a mail@delicom.info

Recibirás un correo electrónico con el código QR, que podrás imprimir.

En caso de pérdida, envíanos un correo electrónico a mail@delicom.info, para que bloqueemos tu acceso anterior. A continuación, te enviaremos un nuevo código QR por correo electrónico. También te lo puedes descargar en el sistema de reserva.

8. ¿QUÉ PASA SI HE OLVIDADO MI CÓDIGO QR?

No hay problema. En caso de necesitarlo, en el comedor miramos qué has pedido. Pero ten en cuenta, que puede tardar un poco hasta encontrar tu pedido y no olvides, que el resto de los alumnos tienen que esperar contigo.

9. ¿EN QUÉ CONSISTE EL MENÚ DEL SISTEMA DE RESERVA?

Se trata de un primer plato, un segundo plato y un postre. Hay dos menús diarios para elegir.

Además, hay un menú vegetariano (debido a las escasas peticiones se confecciona diariamente) los que lo deseen, deberán reservarlo a través del siguiente correo: mail@delicom.info antes de las 10:00 horas.

El precio del menú para los alumnos que reserven a través del sistema de reserva, es de 7,50 €. Este importe se cargará automáticamente en su cuenta.

10. OTRAS DUDAS Y CONSULTAS.

Envía tu consulta al correo mail@delicom.info y será atendida a la mayor brevedad.

FAQs

1. WIE ERHALTE ICH EIN EIGENES KONTO UND DIE BENUTZERDATEN?

Gehst du auf die Deutsche Schule Madrid oder bist Mitarbeiter dort, dann richten wir dir automatisch ein persönliches Konto ein. Über delicom erhältst du automatisch einen QR-Code und die Zugangsdaten für deine persönliche Seite. Zum Einloggen Benutzername und Passwort unter folgendem Link eingeben: <https://mensa.delicom.info>

2. WIE LADE ICH MEIN KONTO AUF?

Es gibt zwei Möglichkeiten, das Konto aufzuladen:

Per Überweisung, bequem & bargeldlos:

Bitte nutze für deine Überweisungen folgendes Bankkonto:

- Beneficiario: delicom – Servicios para Colegios,S.L.
- IBAN: ES 2601 2802 0283 0100 0346 96
- BIC: BKBKESMMXXX

Den Verwendungszweck unbedingt angeben!: Benutzername.

Den Verwendungszweck entnimm bitte dem Begleitschreiben, den du zusammen mit deinem QR CODE erhalten hast.

Bitte beachte, dass eine Banküberweisung 3-5 Werktage dauert und das Geld erst dann auf dein Konto gutgeschrieben werden kann. Sobald die Überweisung bei uns eingeht, stellen wir den Betrag auf dein Konto.

Per Bareinzahlung oder Visa in der Mensa:

Komme bitte außerhalb des großen Ansturms in den Pausen zur Cafeteria. Bringe bitte das Geld, das du auf das Konto stellen möchtest (und falls möglich auch dein QR Code). Wir laden es dann gerne auf.

3. WIE BESTELLE ICH MEIN ESSEN?

Für Grundschüler (ILB, HAB, u. BuMi) und Hausaufgabenbetreuung 5. und 6. Klasse die von Montag bis Freitag in der Mensa essen:

das Mittagessen wird, nach Anmeldung an der DSM (dsm-nachmittag@dsmadrid.org) automatisch über die Schule bestellt. Die Klassen essen in Tischgemeinschaften. Die Eltern müssen das Essen nicht über das Bestellsystem reservieren.

Bei Intoleranz gegenüber Speisen bzw. einer vorliegenden Allergie werden Eltern gebeten, sich mit der Krankenschwester der Schule in Verbindung zu setzen: enfermeria@dsmadrid.org.

Wenn Sie eine Sonderdiät beantragen möchten, senden Sie dies bitte bis 10:00 Uhr an folgende E-Mail-Adresse: mail@delicom.info.

Oberschule:

- Logge dich im Buchungssystem ein: <https://mensa.delicom.info/>.
- Gehe dann auf „Menü“.
- Wähle die Woche und das Menü aus, das du buchen möchtest. Sobald du das Menü ausgewählt hast, ändert sich die Hintergrundfarbe in grau.

Nur wenn dein Guthaben auf dem Speisekonto ausreichend ist, wird deine Bestellung angenommen. Dein Kontostand wird auf der Seite angezeigt. So weißt du immer, wie viel Geld du auf deinem Konto hast. Mit jeder Bestellung wird dein Guthaben virtuell reduziert, damit du weißt, wie viele Essen du noch bestellen kannst. Wenn du deine Reservierung stornierst, wird der Betrag sofort auf deinem Konto gutgeschrieben.

Wenn du eine spezielle Diät anfordern möchtest, sende uns das bitte vor 10.00 Uhr an folgende E-Mail-Adresse: mail@delicom.info.

4. WIE LANGE IM VORAUSS MUSS ICH MEIN MENÜ RESERVIEREN/ STORNIEREN?

Es werden nur Reservierungen/Stornierungen akzeptiert, die vor 10.00 Uhr am selben Tag eingehen.

Wenn Du vergessen hast zu reservieren oder nicht genügend Guthaben hast, kannst Du Dein Menü per E-Mail reservieren: mail@delicom.info.

5. WIE ERHALTE ICH MEIN MENÜ?

Komm an dem Tag, für den du das Essen bestellt hast, zwischen 12.30 Uhr und 15.00 Uhr zur Essensausgabe in die Mensa und bringe dein QR Code mit. Halte ihn kurz auf das Lesegerät – wir sehen sofort, was du bestellt hast und bringen es dir appetitlich auf den Teller.

6. WAS MACHE ICH, WENN ICH MEINEN BENUTZERNAMEN ODER MEIN PASSWORT VERGESSEN HABE?

Wenn deine Zugangsdaten nicht funktionieren oder du sie vergessen hast, schreib uns einfach eine kurze E-Mail an mail@delicom.info.

7. DU HAST KEINEN QR-CODE ERHALTEN ODER IHN VERLOREN?

Logge dich im Bestellsystem ein und lade deinen QR-Code runter. Oder sende eine Mail an mail@delicom.info. Du erhältst eine Mail mit dem QR-Code, den du dir dann bitte ausdrückst.

Bei Verlust senden Sie uns bitte eine E-Mail an mail@delicom.info, damit wir deinen bisherigen Zugang sperren können. Wir senden Dir dann einen neuen QR-Code per E-Mail zu. Du kannst ihn auch in unserem Buchungssystem herunterladen.

8. WAS PASSIERT, WENN ICH MEINEN QR CODE VERGESSEN HABE?

Kein Problem. Wir schauen notfalls nach, welches Essen du bestellt hast. Komm einfach zur Essensausgabe und sprich uns an. Beachte aber, dass es eine kurze Weile dauert, bis wir deine Bestellung gefunden haben und auch alle nachfolgenden Schüler mit dir warten müssen.

9. WORAUS BESTEHT DAS MENÜ DES RESERVIERUNGSSYSTEMS?

Es besteht aus einer Vorspeise, einem Hauptgericht und einem Nachtisch. Es gibt zwei Tagesmenüs zur Auswahl. Außerdem gibt es ein vegetarisches Menü (aufgrund der geringen Anzahl von Anfragen wird es täglich zubereitet), das vor 10:00 Uhr unter folgender E-Mail-Adresse zu bestellen ist: mail@delicom.info. Der Preis des Menüs, beträgt 7,50 €. Dieser Betrag wird automatisch von Ihrem Konto abgebucht.

10. SONSTIGE FRAGEN.

Sende deine Fragen bitte an mail@delicom.info und wir werden Dir so schnell wie möglich antworten.