POLITICA DE CALIDAD
DELICOM SERVICIOS PARA COLEGIOS S.L.

DELICOM SERVICIOS PARA COLEGIOS, S.L. está especializada en el diseño y elaboración de menús y prestación de servicios de restauración colectiva integral.

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio cercano, flexible y personalizado, adaptado a las características y necesidades específicas de cada centro y de sus comensales. Trabajamos en coordinación con el centro para ajustar nuestros menús, procesos y servicios y ofrecer una respuesta eficaz en cada momento.

La calidad de las materias primas es otro de nuestros pilares fundamentales. Seleccionamos cuidadosamente nuestros productos y proveedores y cuidamos todas las fases del proceso, desde la recepción y conservación de los alimentos hasta su elaboración, presentación y servicio final. Ofrecemos menús frescos, caseros y equilibrados, con opciones adaptadas a personas con alergias e intolerancias alimentarias u otras necesidades dietéticas especiales

Para garantizar la calidad de nuestros servicios, **DELICOM** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001. La Dirección asume los siguientes compromisos:

- Atender las necesidades y expectativas de cada centro, ofreciendo soluciones flexibles y personalizadas.
- Seleccionar materias primas y proveedores que cumplan nuestros criterios de calidad.
- Garantizar una elaboración cuidada y una atención profesional durante todo el servicio.
- Asegurar la formación y competencia de nuestro equipo.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- Establecer y revisar objetivos de calidad orientados a la satisfacción de las partes interesadas, la prevención de errores y la mejora de nuestros procesos.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política se comunica a todo el personal, se pone a disposición de las partes interesadas y es revisada periódicamente por la Dirección para asegurar su adecuación y cumplimiento.

Madrid, 19 de octubre de 2026

